



Groupe  
intervention

# Etude COME-ON

## Guide d'utilisation de la plateforme de formation en ligne – Groupe intervention

*Dernière mise à jour 6/05/15*

## Avant-propos

La formation donnée dans le cadre de ce projet fait partie intégrante de l'intervention de l'étude COME-ON. Elle est composée de 2 parties : la première partie est une formation à distance via une plateforme de formation en ligne et la seconde partie se compose de formations « sur place » dans les maisons de repos.

La formation en ligne peut se faire où et quand vous le souhaitez. La plateforme e-learning se compose de 4 modules.

- Le premier module est une introduction à la pharmacothérapie de la personne âgée et aux particularités à prendre en compte lors de la prescription des médicaments chez la personne âgée.
- Le second module introduit la notion de révision de la médication et la contribution des différents professionnels de la santé dans cette démarche
- Le troisième module reprend en détails les différentes étapes de la révision de la médication et vous propose un algorithme à suivre afin de revoir de façon structurée un traitement médicamenteux. Cette démarche est appliquée à un cas clinique.
- Le quatrième module aborde les différents aspects du succès de la collaboration interprofessionnelle. Cette partie est essentielle pour appliquer les soins axés sur les objectifs individuels et les soins centrés sur le patient et pour comprendre ce qui peut ne pas fonctionner lors d'une collaboration.

La formation « sur place » est donnée par l'équipe de recherche de l'étude COME-ON, elle a pour but de revoir au travers de cas cliniques les notions théoriques abordées sur la plateforme de formation en ligne ainsi que d'illustrer ce que l'on attend de vous lors des concertations multidisciplinaires. Il est donc clairement préférable que vous ayez déjà parcouru la plateforme e-learning et réalisé au moins une partie des 4 modules avant la formation « sur place ».

Une formation spécifique pour les pharmaciens est également donnée par l'équipe de recherche.

Des formations spécifiques pour les infirmiers seront données par le médecin coordinateur et/ou le pharmacien. L'équipe de recherche fournit le support pour l'organisation d'une formation sur la détection des effets indésirables par les infirmiers et pour une formation sur l'administration des médicaments (patches, puffs, couper/écraser les comprimés,...).

D'avance un tout grand merci pour votre collaboration !

Au nom de l'équipe de recherche COME-ON.

Goedele Strauven, Pauline Anrys

Veerle Foulon, Anne Spinewine

## Table des matières

Personnes de contact .....	3
Connexion à la plateforme de formation en ligne .....	4
Page d'accueil.....	7
Contenu d'un module.....	8
Suivi de la progression dans les modules .....	9
Accréditation .....	10
Changement du mot de passe.....	11
En cas d'oubli du mot de passe .....	12
Déconnection de la plateforme.....	13

## Personnes de contact

### Responsable coordination de l'étude en Wallonie

**Pauline Anrys**

[comeonfr@uclouvain.be](mailto:comeonfr@uclouvain.be)

0496/61.81.44

### Responsable coordination de l'étude en Flandre

**Goedele Strauven**

[comeonNL@pharm.kuleuven.be](mailto:comeonNL@pharm.kuleuven.be)

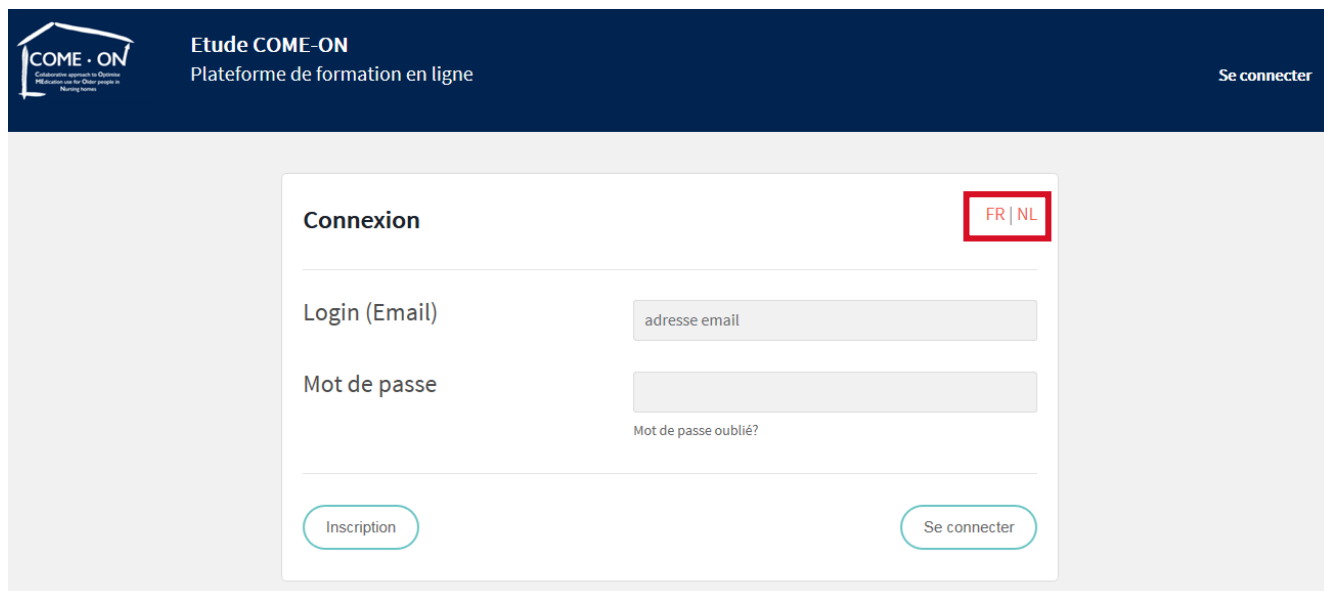
016/32.00.19

## Connexion à la plateforme de formation en ligne

Etape 1 : Allez sur la plateforme de formation en ligne

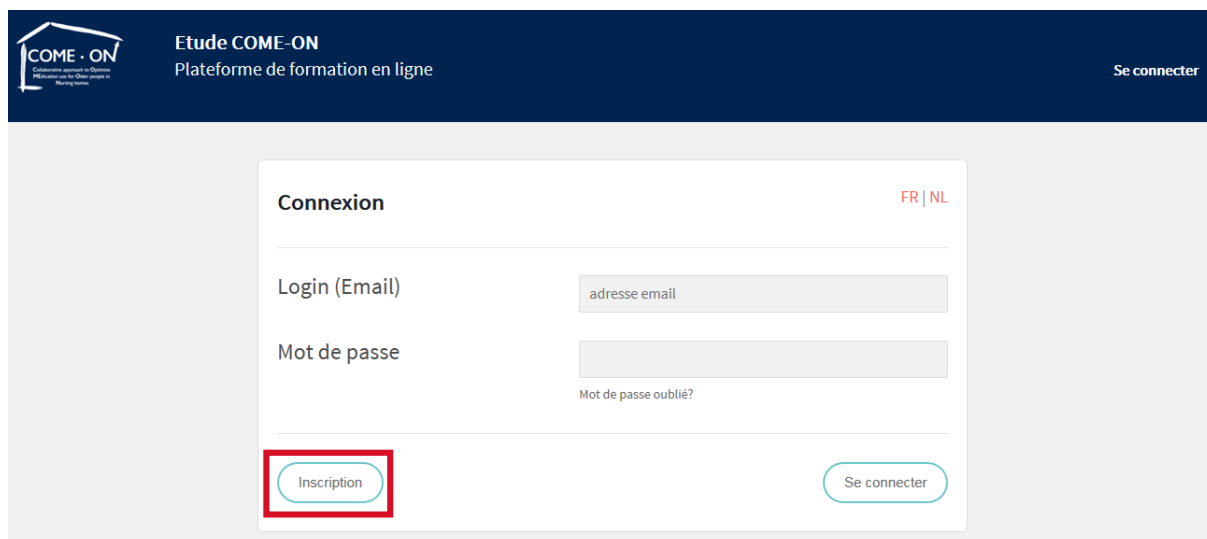
<http://comeon-elearning.be/>

Etape 2 : Choisissez votre langue



The screenshot shows the top navigation bar of the 'Etude COME-ON' platform. The header includes the logo, the text 'Etude COME-ON Plateforme de formation en ligne', and a 'Se connecter' link. The main content area features a 'Connexion' form. In the top right corner of this form, there is a language selection box with 'FR' and 'NL' options, which is highlighted with a red rectangle. The form contains fields for 'Login (Email)' (placeholder: 'adresse email') and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié?' link below the password field. At the bottom of the form are two buttons: 'Inscription' and 'Se connecter'.

Etape 3 : Cliquez sur « Inscription »



This screenshot shows the same 'Connexion' form as the previous one. In this step, the 'Inscription' button at the bottom left of the form is highlighted with a red rectangle. The language selection box now shows 'FR' in red and 'NL' in grey. All other elements, including the header and form fields, remain the same.

#### Etape 4 : Entrez le mot de passe général de la plateforme de formation en ligne

**Mot de passe = ComeonStudy2015**

Etude COME-ON  
Plateforme de formation en ligne

Inscription / Registratie

Commencer par introduire le mot de passe global de la plateforme Comeon.  
Start door het algemeen paswoord in te geven op het e-learning platform.

Mot de passe  
Password

#### Etape 5 : Inscription

❶ Complétez les données

❷ Cliquez à côté de « J'accepte les conditions générales »

- Pour consulter les conditions générales : cliquez sur « conditions générales »

❸ Cliquez sur « s'inscrire » : un mot de passe vous sera envoyé automatiquement par email

- Si l'email n'apparaît pas dans votre boîte de réception, vérifiez vos SPAM / courrier indésirable

Inscription / Registratie

Commencer par introduire le mot de passe global de la plateforme Comeon.  
Start door het algemeen paswoord in te geven op het e-learning platform.

Mot de passe  
Password

Langue

E-mail

Nom

Prénom

Profession

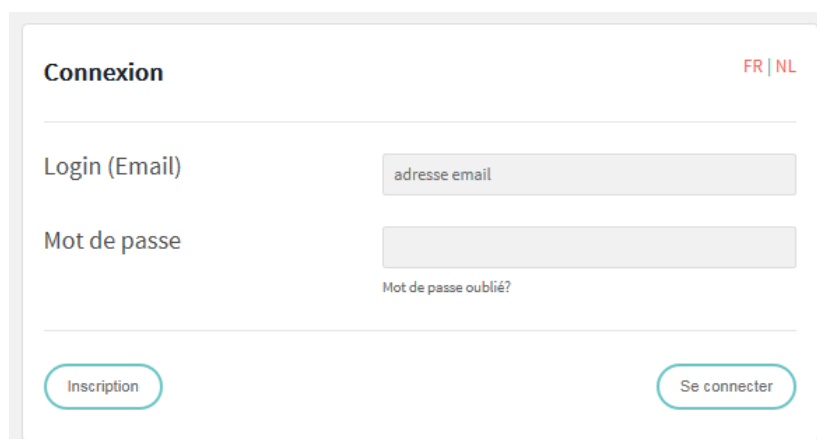
Un mot de passe vous sera envoyé automatiquement par email

J'accepte les conditions générales / Bij mijn registratie, ga ik akkoord met de algemene voorwaarden (disclaimer)

S'inscrire

## Etape 6 : Connectez-vous à la plateforme de formation en ligne

- ❶ Indiquez votre login = adresse email avec laquelle vous vous êtes inscrit
- ❷ Indiquez le mot de passe qui vous a été envoyé par email
  - ↳ Pour modifier votre mot de passe voir page 12
- ❸ Cliquez sur « se connecter »



The screenshot shows a login form titled "Connexion" in the top left corner. In the top right corner, there are language links "FR | NL". The form contains two input fields: "Login (Email)" with a placeholder "adresse email", and "Mot de passe". Below the password field is a link "Mot de passe oublié?". At the bottom left is a button labeled "Inscription", and at the bottom right is a button labeled "Se connecter".

## Page d'accueil

- ❶ les 4 modules de la plateforme de formation en ligne
- ❷ Dans la partie « Introduction », vous retrouvez les conditions générales d'utilisation de la plateforme
- ❸ Dans la partie « Support technique », vous retrouvez le guide d'utilisation et les coordonnées pour nous contacter
- ❹ Dans la partie « Support pour la concertation multidisciplinaire », vous retrouvez l'algorithme de révision de la médication ainsi que les fiches de synthèse. En cliquant sur les cases de l'algorithme vous avez directement accès aux fiches.
- ❺ Dans la partie « Divers » :  
Matériel pour la concertation locale : supports powerpoint, références, rapport  
Matériel pour la formation des infirmiers : supports powerpoint pour assurer la formation des infirmiers  
Classification des problèmes liés aux médicaments : le système de classification et son mode d'emploi  
Bibliothèque : PDF des présentations, articles intéressants
- ❻ En cliquant sur l'icône « COME-ON » ou sur « Etude COME-ON » ou sur « Accéder aux cours » vous revenez à la page d'accueil.

The screenshot shows the homepage of the 'Etude COME-ON' platform. The header is dark blue with the 'COME-ON' logo (a house icon) and the text 'Etude COME-ON Plateforme de formation en ligne'. A red box labeled '❶' highlights the logo. Below the header, there's a light gray sidebar on the left and a white main content area on the right. The sidebar contains several menu items, each in a red box with a number: 'Accéder aux cours' (❶), 'Introduction' (❷), 'Support technique' (❸) which includes 'Guide d'utilisation' and 'Contact', 'Support pour la concertation multidisciplinaire' (❹) which includes 'Algorithme de la révision de la médication' and 'Fiches de synthèse', and 'Divers' (❺) which includes 'Matériel pour la concertation locale', 'Matériel pour la formation des infirmiers', 'Classification des problèmes liés aux médicaments', and 'Bibliothèque'. At the bottom of the sidebar are links for 'Changer mon mot de passe' and 'Se déconnecter'. The main content area has a red box labeled '❶' around the top navigation bar. Below it, a message says 'Vous êtes nouveau? cliquez ici pour commencer'. The main content area lists four modules, each with a 'Commencer le module' button: 'Module 1: Pharmacothérapie de la personne âgée et prescriptions inappropriées', 'Module 2: Révision de la médication - Définition et contribution de chaque professionnel de la santé', 'Module 3: Comment réaliser une révision de la médication en concertation multidisciplinaire?', and 'Module 4: Travailler en équipe'.



## Contenu d'un module

Chaque module est composé de différents types de leçon :

- Vidéo d'introduction : cette petite vidéo introduit le sujet abordé dans le module
- Présentation : powerpoint narratif qui reprend les notions théoriques du module
- Exercices : un ou plusieurs exercices vous sont proposés. Ces exercices sont en lien avec la théorie du module et parfois en lien avec votre pratique. Certains exercices sont cotés, d'autres ne le sont pas.
- Points de vue d'experts : Vidéo où des experts vous donnent leur avis sur des thèmes en lien avec le module
- Test : test final qui clôture le module.

## Suivre sa progression dans les modules

Dans chaque module, vous pouvez suivre votre progression : il est indiqué le nombre de leçons que vous avez terminées sur le nombre total de leçon au sein du module.

Module 2

En cours

Leçons

Complété: 3 sur 7

43%

De plus, lorsque vous avez validé une leçon, c'est-à-dire répondu au test ou cliqué sur l'onglet « valider la leçon », il est indiqué à côté de chaque leçon « terminé »

Vidéo d'introduction

DURÉE: 3 MINUTES

TERMINÉ

Madame Léonie revient à la maison de repos après 10 jours d'hospitalisation. Suite à cette hospitalisation, différents changements ont été effectués dans son traitement médicamenteux.

Commencer la leçon

Présentation: Personnes âgées et médicaments (obligatoire pour l'accréditation)

DURÉE: 20 MINUTES

TERMINÉ

D'un point de vue pharmacothérapie, la prise en charge d'une personne âgée avec de multiples comorbidités diffère de celle d'un adulte avec 1 ou 2 comorbidités. Quelles sont les caractéristiques propres à la personne âgée ? Pourquoi sont-ils plus à risque de présenter des problèmes liés aux médicaments ?

Commencer la leçon

Afin que la plateforme e-learning enregistre votre progression, il est indispensable de :

- Faire le test ou les exercices

Ou

- « Valider la leçon » lorsqu'il n'y a pas de test/exercice; ceci indique à la plateforme que vous avez bien suivi la leçon.

Vidéo d'introduction



Laissez vos commentaires en bas de la page !

Valider la leçon

Vidéo d'introduction



Laissez vos commentaires en bas de la page !



La leçon est validée

## Accréditation

Dans chaque module, vous avez plusieurs leçons :

- Les leçons pour lesquelles il est indiqué entre parenthèses « obligatoire pour l'accréditation » doivent toutes être complétées afin d'obtenir les points d'accréditation du module.
- Les leçons obligatoires afin d'obtenir l'accréditation sont les mêmes pour toutes les professions.
- Dans la plupart des cas, un test termine la leçon afin de la valider. Cependant, dans certains cas, vous devrez « valider » la leçon en cliquant sur un bouton après avoir écouté la vidéo.
- Une attestation pour l'accréditation sera envoyée par email.

### Vidéo d'introduction

DURÉE: 2 MINUTES | TERMINÉ

Suite au retour d'hospitalisation de Madame Léonie, le médecin généraliste passe la voir afin de discuter entre autres de son traitement médicamenteux et faire la prescription de ses médicaments.

Commencer la leçon

### Présentation: Qu'est-ce qu'une révision de la médication (obligatoire pour l'accréditation)

DURÉE: 20 MINUTES | TERMINÉ

Qu'est-ce qu'une révision de la médication ? Et comment chaque professionnel de la santé peut contribuer à cette révision ?

Commencer la leçon

	Domaine	Crédits
Médecin généraliste	Ethique et économie	2 crédits / module
Pharmaciens d'officine	B « Soins pharmaceutiques »	8 crédits / 4 modules
Pharmaciens hospitaliers	Module 3 : « pharmacothérapie »	2 crédits / module
Infirmiers	Une attestation de participation sera envoyée aux infirmiers	

## Changer votre mot de passe

Le mot de passe que vous recevez automatiquement après votre inscription est assez complexe et difficile à retenir. Si vous souhaitez changer votre mot de passe :

**Etape 1 : Cliquez sur « changer mon mot de passe » en bas du menu**

The screenshot shows the Etude COME-ON platform interface. The header is dark blue with the logo and text 'Etude COME-ON Plateforme de formation en ligne'. The left sidebar is light gray and contains a menu with the following items: 'Accéder aux cours' (with a right arrow), 'Introduction >', 'Support technique' (with a sub-menu: 'Guide d'utilisation >', 'Contact >'), 'Support pour la concertation multidisciplinaire' (with a sub-menu: 'Algorithme de la révision de la médication >', 'Fiches de synthèse >'), 'Divers' (with a sub-menu: 'Matériel pour la concertation locale >', 'Matériel pour la formation des infirmiers >', 'Classification des problèmes liés aux médicaments >', 'Bibliothèque >'), 'Changer mon mot de passe' (highlighted with a red box), and 'Se déconnecter'. The main content area is white and displays a message: 'Vous êtes nouveau? cliquez ici pour commencer'. Below this, there are four modules listed: 'Module 1: Pharmacothérapie de la personne âgée et prescriptions inappropriées', 'Module 2: Révision de la médication - Définition et contribution de chaque professionnel de la santé', 'Module 3: Comment réaliser une révision de la médication en concertation multidisciplinaire?', and 'Module 4: Travailler en équipe'. Each module has a 'Commencer le module' button to its right.

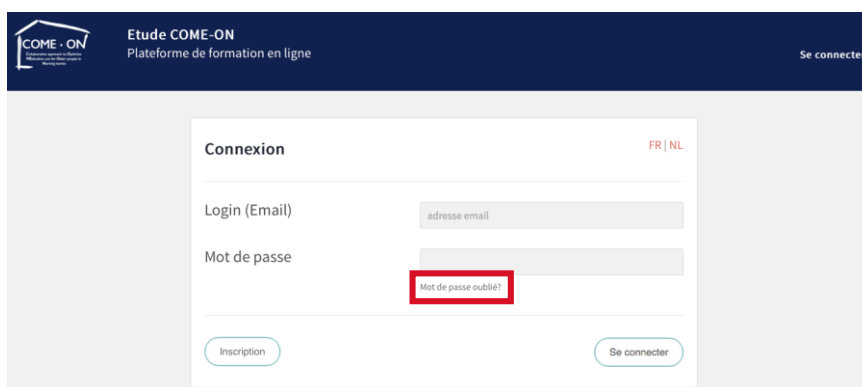
**Etape 2 : Encodage votre mot de passe actuel et encodez votre nouveau mot de passe**

### Changer votre mot de passe

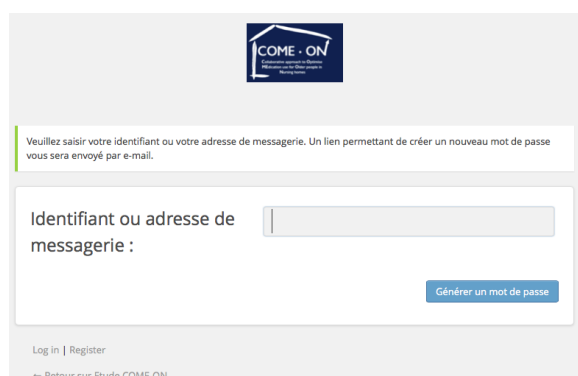
Mot de passe actuel	<input type="password"/>
Nouveau mot de passe	<input type="password"/>
Confirmer le nouveau mot de passe	<input type="password"/>

# Si vous avez oublié votre mot de passe

Etape 1 : Cliquez sur « mot de passe oublié ? »



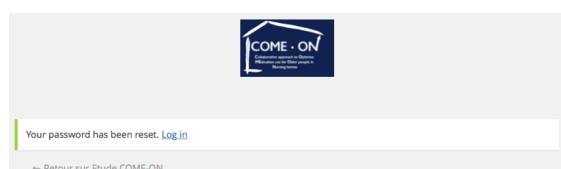
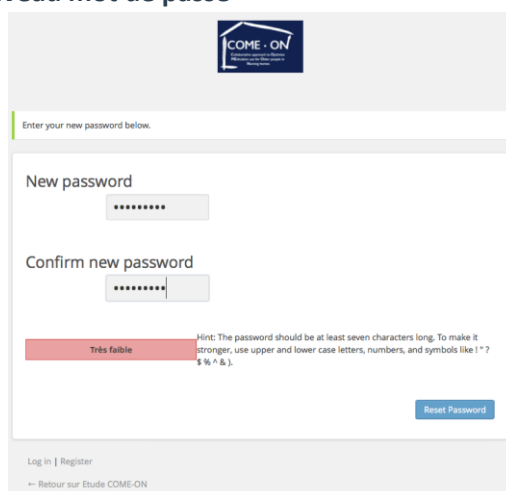
Etape 2 : Entrez votre adresse e-mail



Etape 3 : Cliquez sur lien qui vous sera envoyé par e-mail


**Remarque : si vous n'avez pas reçu l'email dans votre boîte de réception, regardez dans les SPAM - Courrier indésirable.**

Etape 4 : Encodrez votre nouveau mot de passe



## Se déconnecter de la plateforme

Cliquez sur « Se déconnecter » en bas dans le menu



**Etude COME-ON**  
Plateforme de formation en ligne

[Accéder aux cours](#) →

Introduction >

**Support technique**

Guide d'utilisation >

Contact >

**Support pour la concertation multidisciplinaire**

Algorithme de la révision de la médication >

Fiches de synthèse >

**Divers**

Matériel pour la concertation locale >

Matériel pour la formation des infirmiers >

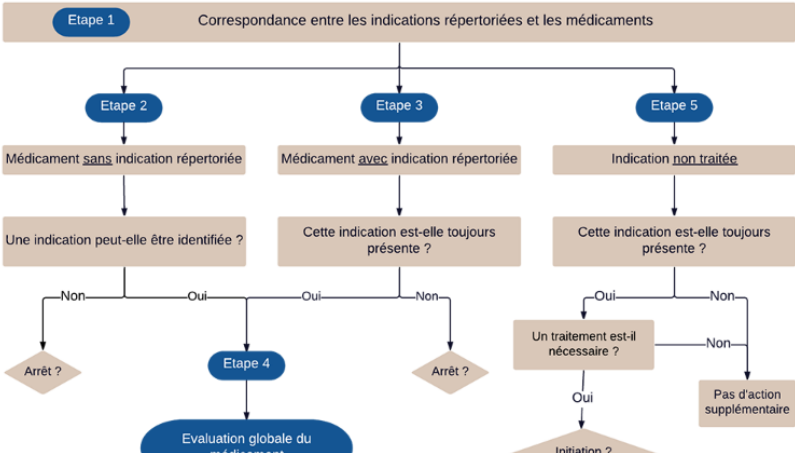
Classification des problèmes liés aux médicaments >

Bibliothèque >

Changer mon mot de passe

**Se déconnecter**

### Algorithme de la révision de la médication



```
graph TD
    E1[Etape 1: Correspondance entre les indications répertoriées et les médicaments] --> E2[Etape 2: Médicament sans indication répertoriée]
    E1 --> E3[Etape 3: Médicament avec indication répertoriée]
    E1 --> E5[Etape 5: Indication non traitée]
    
    E2 --> Q2[Une indication peut-elle être identifiée?]
    Q2 -- Non --> A2{Arrêt?}
    Q2 -- Oui --> E4[Etape 4: Evaluation globale du médicament]
    
    E3 --> Q3[Cette indication est-elle toujours présente?]
    Q3 -- Non --> A3{Arrêt?}
    Q3 -- Oui --> E4
    
    E5 --> Q5[Cette indication est-elle toujours présente?]
    Q5 -- Non --> A5[Pas d'action supplémentaire]
    Q5 -- Oui --> Q6[Un traitement est-il nécessaire?]
    Q6 -- Non --> A5
    Q6 -- Oui --> A6{Initiation?}
```

13